

## NOTA DE PRENSA

**Uno de cada tres hoteles de 4\* y 5\* de Canarias no supera la nota de 8 en Wifi**

- Solo dos de cada diez establecimientos de 5\* reciben una nota en su conexión superior a la global, frente al 36% de la categoría inferior
- Esta calificación de los clientes afecta su apreciación y hace caer la nota global que reciben estos alojamientos



Madrid, 13 de octubre de 2023.- Los hoteles de 4\* de Canarias superan en un 16% en conectividad en su servicio Wifi a los de lujo. Solo el 20% de los establecimientos de 5\* reciben de los clientes una nota superior a la valoración global, frente al 36% que les otorgan en la categoría inferior. Este hecho impacta de forma negativa en la valoración global que los clientes hacen de estos establecimientos y de su estancia, haciendo caer la nota general.

El archipiélago cuenta con un total de 54 hoteles de 5\*, de los que solo 11 reciben una nota en su servicio Wifi superior a la global. Hay 36 que obtienen una valoración inferior y 7 que tienen la misma. En cambio, de los 270 establecimientos de 4\* que hay en Canarias, un total de 98 tienen una nota Wifi superior a la global; 151 la tienen inferior y 18 igual.

Esta es una de las principales conclusiones del primer informe que analiza de forma rigurosa esta realidad en España y que bajo el título *Tener un 10 en wifi también puntúa: Impacto en la nota general de los hoteles de 4\* y 5\* en la Comunidad Autónoma de Canarias*, elaborado por Eurona, a partir del análisis de los datos obtenidos en Booking.com, el buscador de viajes de referencia para reservas de alojamiento.

El estudio analiza cuál es la calidad del servicio wifi en los 324 hoteles de estas categorías que hay en Canarias, de los que 270 son de la primera categoría y 54 de la segunda, a partir de la valoración otorgada por los viajeros y, lo más importante, su peso específico en la valoración global de los hoteles.

Otra de los resultados más destacados de este análisis apunta a que más de la mitad de los hoteles de 4\* y 5\* de Canarias, en concreto el 55,8%, presentan deficiencias en el servicio Wifi. Este hecho impacta de forma negativa en la valoración global que los clientes hacen de estos establecimientos y de su estancia, haciendo caer la nota general.

Esta situación se produce en cuatro de las seis islas, las más grandes, las que reciben más turistas y donde están la mayoría de estos hoteles, siendo La Palma y La Gomera las dos únicas en las que no se produce este hecho.

### **Acerca de Eurona**

Eurona, del Grupo Global Satellite Technologies, es un operador de telecomunicaciones internacional, experto en soluciones y servicios de conectividad con más de 20 años de experiencia. Cuenta con una amplia red de profesionales y miles de clientes en Europa, África y Latinoamérica a los que ofrece una conexión con alcance global, ya sea en zonas remotas, espacios públicos, áreas urbanas o incluso en alta mar. Actualmente, está respaldada por su principal accionista, el fondo estadounidense Magnetar Capital y se sitúa en el 'Top Ten' de los operadores de telecomunicaciones de España. Para más información: [www.eurona.es](http://www.eurona.es).